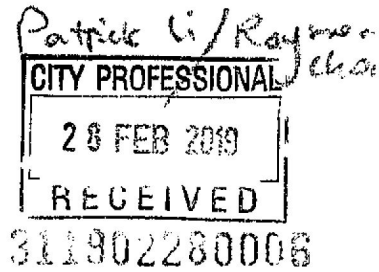


致：城市專業管理有限公司



讚揚信

表揚：貴司駐官塘工業中心員工急於業戶所急，值得表揚

2019年2月5日大年初一，接到服務處來電，告知本人單位門口有水滲出，當時心情非常焦急，心想損失慘重，因本人返回單位最快亦需要數小時，幸獲貴司職員告知原來已即時為本人單位緊急關閉食水制，暫停來水供應。到本人返回單位後發現原來是鯉魚水缸泵壞了漏水，幸貴司及時協助止水，否則來不及關水制時，本人單位內的財物會全部被浸濕，損失龐大，

此外，亦特意讚揚貴處陳寶達先生，除了協助關水制，亦主動向鄰近單位了解有否受本單位漏水滲入浸濕貨物及損失，確保事故發生一刻有否招致索償的情況，因為若不幸滲水到附近單位及引致損失時，索償賠償又增加本人的損失，亦好讓本人通知我的保險公司跟進，同時，亦確保其後不會有單位相隔一段時間後才通知受影響及損失時，彼此爭議的情況。

經過以上事件，本人體會管理公司遇同類事件良好處理方法的重要，亦令本人認同貴司管理專業表現出色，值得來函嘉許，希望你們繼續努力表現，令我們更安心！

A large, stylized handwritten signature in black ink, which appears to be "Raymond Chan".

官塘工業中心四期四樓P室
2019年2月8日