

城市專業管理有限公司  
九龍荔枝角寶輪街九號  
九樓 B-C 室及十樓全層

*Open.  
c.c. David, Marco  
Lawrence.*

*Patrick Li / Raymond Cho.*  
**CITY PROFESSIONAL**  
**29 OCT 2018**  
**RECEIVED**  
311810290002

敬啟者：

**讚揚「城市管理公司」服務專業**

本人官塘工業中心二期 樓 室廠戶，在 2018 年 9 月 12 日上午接獲管理處來電告知本人單位因受隔鄰火警救火影響致室內水濕，本人立刻乘的士返回公司。當返回大廈在 樓走廊經已寸步難行，四週全部浸滿水，全對腳鞋襪盡濕，返到公司一打開門地面全部貨物都濕掉，幸好管理處職員急本人所急，立即處理，安排大型吸水機在走廊吸水，特別安排首先替我單位內的水完全處理，令到本人損失減到最低，而管理處譚家寶女職員更協助登記拍照記錄損失，只是本人未有購買保險，故是次意外損失需自行承擔及處理。及後本人向其他單位了解後獲知事故原因是鄰近 E 單位有人不小心處理煙頭令室內垃圾桶燒毀，幸管理員即時拿用滅火筒救熄火種。

對於管理處應變及事後處理工作，本人深感一眾管理人員切身處理為客所想，特此來信讚揚駐場管理人員應變迅速及麥億昌副經理領導有方，善後工作及跟進事宜親力親為，由黃強文經理帶領的團隊訓練有素，實在值得表揚。故特意來函表揚及向管理處各人員致謝。

順祝 工作順利，身體健康！

  
官塘工業中心二期 樓 室業戶  
日期：2018 年 10 月 23 日